

Notat

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Telefon 7221 8800
Fax 7262 6790
info@tbst.dk
www.tbst.dk

Notat

Dato 31. august 2019

Tilsynsstrategi for postområdet, 2019

1. Gældende regelgrundlag og ramme for myndighedstilsynet

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen (TBST) er national forvaltningsmyndighed for postsektoren i Danmark i henhold til artikel 22 i postdirektivet¹.

Om myndighedstilsynet med den danske postsektor følger det af gældende postlovgivning^{2,3,4}, herunder § 23, stk.1 og stk. 2, i gældende postlov, at TBST varetager det generelle tilsyn herunder markedsovervågning, statistikindsamling, analyser, klagesagsbehandling m.v.

TBST's tilsynskompetence er herudover fastlagt med § 18 i gældende bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder.

Efter § 15 i delegationsbekendtgørelsen⁵ udøves ministerens beføjelser efter postloven som helhed ydermere af styrelsen.

Hertil kommer, at TBST i 2019 har fået en række yderligere forpligtelser, der følger af bl.a. nylig gennemført EU-forordning om pakkeleveringstjenester⁶ samt en gennemførelsesforordning forbundet hermed⁷.

¹Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/67/EF af 15. december 1997 om fælles regler for udvikling af Fællesskabets indre marked for posttjenester og forbedring af disse tjenesters kvalitet, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2008/6/EF af 20. februar 2008 om ændring af direktiv 97/67 med henblik på fuld realisering af det indre marked for posttjenester i fællesskabet.

²LBK nr. 1040 af 30. august 2017, Bekendtgørelse af postlov

³BEK nr. 727 af 30. juni 2011 om postbefordring og postvirksomhed

⁴ BEK nr. 725 af 30. juni 2011 om en udligningsordning til finansiering af befordringspligten

⁵BEK nr.1197 af 28. september 2018 om Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen beføjelser, klageadgang og kundgørelse af visse af Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens forskrifter.

⁶Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/644 af 18. april 2018 om grænseoverskridende pakkeleveringstjenester.

⁷Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2018/1263 af 20. september 2018 om skemaerne til pakkeleveringsvirksomheders indgivelse af oplysninger, jf. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/644.

2. Hvad indebærer reguleringen mere konkret

Reguleringen indebærer, at TBST skal føre et overordnet og bredt tilsyn med postsektoren, beforderingspligtige såvel som ikke beforderingspligtige erhvervsmæssige postvirksomheder. Herunder føre tilsyn med overholdelsen af bl.a. principperne for en postvirksomheds posttjenester indenfor det fastsatte beforderingspligtige område.

I myndighedstilsynet indgår i dag bl.a. følgende:

- **Generelle tilsyn** herunder generelle opgaver som eksempelvis udstedelse af administrative forskrifter, udstedelse af tilladelser, statistikindsamling, analyser, kvalitetskontrol og klagesagsbehandling.
- **Opgaver af mere specifik art** vedrørende den beforderingspligtige postvirksomhed. Herunder fastsættelse af krav til og vilkår for opfyldelse af beforderingspligten, godkendelse af takstfastsættelsen, forvaltning af udligningsordning til finansiering af beforderingspligten, tilsyn med den beforderingspligtige postvirksomheds regnskabsadskillelse, udstedelse af tilladelsen mv.
- **Tilsyn med at postvirksomheder**, der har tilladelse til erhvervsmæssig postbefordring efter BEK 727, § 1, efterlever tilladelsernes krav og vilkår. I sammenhængen føres tilsyn med:
 - **Den beforderingspligtige postvirksomhed (Post Danmark)**. Det påses bl.a. at Post Danmark indsender hhv. offentliggør oplysninger om kvalitet, priser, klager, antal, udvikling i postbetjeningsnettet, revisorerklæringer om regnskabsadskillelse, takstfastsættelse m.v., som fastlagt ved virksomhedens individuelle tilladelse af 30. maj 2016. Herudover afholdes **kvartalsmøder** med Post Danmark som led i det faktiske virksomhedstilsyn med opfyldelse af beforderingspligten.
 - **De ikke-beforderingspligtige postvirksomheder**. Gennemføres som et årligt administrativt tilsyn, hvor det bl.a. kontrolleres om der for virksomheden er tilførsler til kriminalregistret, restancer hos SKAT, er gennemført kvalitetsmålinger mv.

- **Myndighedsopgaver, der følger af forordningen om grænseoverskridende pakkeleveringstjenester.** Forordningen, der i praksis har haft virkning siden 1. januar 2019, er et supplement til postdirektivet, og tilføjer for pakkepostmarkedet yderligere opgaver og beføjelser til TBST's myndighedstilsyn og markedsovervågning (bl.a. artikel 4, 5 og 6). Herunder regler om myndighedsvurdering af grænseoverskridende takster omfattet af befordringspligten for at identificere urimeligt høje takster. TBST træffer i sammenhængen **afgørelser om "affordability"** og orienterer Kommissionen herom. Første afgørelse er truffet i 2019. Pakkeleveringsvirksomhederne skal herudover med faste kadencer **årligt indberette oplysninger** af forretningsmæssig og selskabsorganisatorisk karakter til TBST, som efterfølgende videreformidler disse til Kommissionen. Postvirksomhederne har i 2019 indberettet for første gang.
- **Offentliggørelse af årlig redegørelse** over udviklingen på postmarkedet og styrelsens tilsynsopgaver de forudgående år. Årsredegørelsen er offentliggjort første gang november 2018 for året 2017, og har udgangspunkt i oplysninger fra postvirksomhederne, statistiske oplysninger fra EU og ERGP m.v.

Herudover deltager TBST i internationalt samarbejde om regulering og udvikling af postområdet. Herunder møder i FN-regi og i EU-regi (UPU, CERP, ERGP, Postdirektivkomiteen) samt diverse arbejdsgrupper. Deltagelsen i UPU, CERP og Postdirektivkomiteen sker i tæt samarbejde med TRM.

3. Klagesagsbehandling

Klagesagsbehandling indgår som element i den generelle tilsynsforpligtelse som TBST har overfor den danske postsektor, jf. postlovens §§ 23, stk. 2 og 25, stk.1. TBST behandler årligt 100-150 klagesager.

Styrelsen behandler dels klager fra brugere over den befordringspligtige postvirksomhed og klager over øvrige post- og distributionsvirksomheder, dels klager indbyrdes mellem postvirksomheder vedrørende overholdelsen af postloven eller bestemmelser fastsat i medfør heraf. Inden en forbruger eller en virksomhed klager til TBST, skal klagen være behandlet af den pågældende post- eller distributionsvirksomhed. Det følger af bekendtgørelsen om postbefordring og postvirksomheder, § 20, stk. 1, 2 og 4.

Klager vedrørende overtrædelse af konkurrenceloven behandles af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, ligeledes jf. § 20, stk. 2.